

**Prestataires présents :**

M.	AUBIN	Parc Naturel des boucles de la Seine Normandie
Mme	BALLUE	Responsable administration, escale, qualité et observatoire
Mme	BARRAY	Chargée de mission relations prestataires OT
M.	BOUDIER	Membre du Codir/ Château d'Etelan, Saint Maurice d'Etelan
Mme	CABRITA	Maison d'Adèle
M.	CORITON	Président OT
Mme	DEMUNCK	Directrice OT
Mme	DUPLESSIS	Membre du Codir
M. et Mme	FERRY	Gîte la maisonnette
Mme	HEBERT	Domaine du Grand Daubeuf
Mme	JUNG	Membre du Codir
Mme	KOWALCZYK	Gîte et roulettes Autour du Puits
M. et Mme	LANGLOIS	Chambres d'hôtes, la demeure des vieilles lanternes
Mme	LAVENUE	Commune de Rives-en-Seine
Mme	LEBAS	Atelier HABIT SEINE
Mme	LEDUN	Gîte Clos du Blanc Mouton
M.	LELEU	Membre du Codir
Mme	LEROUX	Gîte Villequier le 1882
Mme	LEVESQUE	Chambre d'hôte, le Vert bocage
Frère	Magnier	Abbaye de Fontenelle
Mme	MICHEL	Gîte le près aux ânes
M.	PERSIL	Résidence les Hellébores
M. et Mme	PIZZAGALLI	Chambre d'hôtes
Mme	PRUNIER	Maison de servies, point infos Terres-de-Caux
M.	RAGOT	Commune d'Arelaune en Seine
M. et Mme	SANDOZ	Gîtes les côtières et la grange
M. et Mme	SOMMER HOUEVILLE	Hêtre en bulle
Mme	THIERRY	Meublé l'ancienne forge

## Excusés :

- Mme BELLONCLE, Gîte du Paradis de Sainte Honorine, Mélamare
- Mme CATELAIN, Gîtes la médaire et le bec d'oiseau
- Mme CAROLO-LUTROT, Présidente Caux Seine aggro
- Mme DESSAUX, Membre du Codir
- M. DORE, Ferronnerie d'Art
- Mme DUBOURG, Aire de camping-cars et meublé ferme de la mare
- M. et Mme ESPANA, Gîtes La Régissière,
- Mme GOSSELIN, meublé Vue du Pont
- M. et Mme GRENIER, Roulotte Gabi
- M. HAFFNER, Bière Brotonia
- M. HAVARD, Membre du Codir
- Mme LEFRANCOIS, La Bergerie, Saint Arnoult
- M. MASSON, Au jardin des senteurs et des simples
- Mme MAUPU, Membre du Codir
- M. et Mme ROLDO, Meublé le Relais du Roy
- Mme TEODORO, Membre du Codir

Mots d'accueil de Mme DEMUNCK, directrice et de M. CORITON président de Caux Seine Tourisme.

Ordre du jour	
Présentation du service Habit Seine par Mme LEBAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Société Habit Seine, se situe sur la commune du Trait et fait partie de « bateau de Brotonne »</li> <li>- Mise en place d'un service de lavage et repassage pour les hébergements touristiques et pour les particuliers</li> <li>- Service « enlevé-livré ». Le linge est récupéré et livré directement chez vous</li> <li>- Tout type de linge (draps, vêtements...)</li> <li>- Prêt en 3 jours</li> <li>- 3 € la livraison</li> <li>- Tarif au poids</li> <li>- Informations au 02.35.37.79.48</li> <li>- Cf document en PJ</li> </ul>
Saison 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retour mitigé de la part des prestataires</li> <li>- Hébergement : les campings et aires de camping-cars ont eu une belle fréquentation</li> <li>- Pour les sites de visites baisse de la fréquentation individuelle et groupe notamment pour les sites accueillant les croisiéristes</li> <li>- Journées du Patrimoine en Seine Maritime -35% de fréquentation</li> </ul>
Axes de développement touristiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 grands axes développement touristique à l'échelle de Caux Seine aggro :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tourisme vert</li> <li>- Tourisme culturel et patrimonial</li> <li>- Tourisme d'affaires</li> <li>- Tourisme fluvial</li> </ul> </li> </ul>

<p>Tourisme fluvial</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En 2020 pas de croisière sur la Seine ou très peu.</li> <li>- 80% des bateaux ont repris en juillet 2021</li> <li>- Nouveauté 2022 l'arrivée de la compagnie Viking. Cette compagnie s'arrêtait jusqu'à présent à Rouen.</li> <li>- Cette arrivée représente 4 bateaux supplémentaires, soit 600 passagers par semaine</li> <li>- Viking a demandé à travailler avec les prestataires du territoire notamment sur des offres thématiques Noël 2022</li> </ul>
<p>Tourisme vert</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la pandémie, les touristes recherchent des séjours proposant de l'espace, du plein air.</li> <li>- Caux Seine Normandie tourisme a construit des produits touristiques à destination des individuels sur cette thématique en mettant en avant également les savoir-faire.</li> <li>- L'OT a fait appel à un photographe professionnel pour le matériel lié à la promotion des séjours</li> <li>- Evolution de l'accueil de Caudebec-en-Caux, Rives-en-Seine, en Maison de la Randonnée et du Trail</li> <li>- Cette transformation est en lien avec l'émergence du Trail (activité de course à pied dans la nature)</li> <li>- 3 ans de travail pour localiser les parcours, les matérialiser et les promouvoir</li> <li>- En parallèle lancement de l'application « Rando &amp; Trail en Caux Seine » en juillet 2021</li> </ul> <p>Cet outil regroupe l'ensemble des parcours randonnées (pédestres, équestres, cyclo, VTT) et Trail sur le territoire de l'agglomération. Elle affiche également l'offre patrimoniale, les loisirs et services.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b><u>Ne pas hésiter à relayer cet outil en téléchargement sur votre site, dans vos structures, vos outils de communication et auprès de vos hôtes, touristes, clients...</u></b></li> <li>- Les chemins de randonnée référencés (environ 1 000km) sont entretenus et balisés par l'OT. Ce sont des chemins ayant une valeur patrimoniale</li> <li>- Ils sont tous ou presque inscrits au niveau le plus haut du plan départemental des espaces, sites et itinéraires (PDESI)</li> <li>- Libre à chaque commune de proposer également une offre en circuit de randonnée</li> <li>- Les circuits Trail peuvent aussi être empruntés pour de la randonnée pédestre. Ils sont juste un peu plus difficiles</li> <li>- Les parcours Trail partent de deux points précis : l'Abbaye du Valasse et le bord de Seine à Villequier</li> <li>- Un circuit Trail urbain à Bolbec est en cours d'élaboration</li> <li>- Depuis début août, la Maison de la Randonnée et du Trail, propose de la location de vélos (musculaires et électriques) en partenariat avec Velhano (boutique vélo à Rives-en-Seine). Ce service est arrêté durant l'hiver. Il reprendra en 2022.</li> <li>- La Seine à vélo est une nouveauté très fréquentée</li> <li>- La portion entre la sortie du port autonome de Saint Wandrille Rançon et l'entrée de Caudebec-en-Caux, sera aménagée en 2023</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La portion entre Port-Jérôme sur Seine et Lillebonne sera aménagée en 2022</li> <li>- Le Département travaille également sur l'aménagement d'une piste cyclable qui relierait Lillebonne/ Bolbec / Gare de Bréauté</li> <li>- Un travail de développement d'installation de supports pour stationner les vélos sur l'ensemble du territoire est en cours</li> </ul>
Saison 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reprise des activités commerciales à l'Office de tourisme (séminaires, groupes)</li> <li>- Le mois d'octobre 2021 a été historique, les groupes sont ravis de reprendre ce type d'activité,</li> <li>- En 2022 reprise de la programmation événementielle guinguettes etc...</li> <li>- Projet d'un bateau hôtel, restaurant promenade sur la Seine</li> <li>- Les indicateurs pour 2022 sont bons</li> </ul>
Taxe de séjour	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La taxe de séjour existe sur tous les territoires</li> <li>- Elle sert à financer le développement de l'offre touristique qui permet aux clients et aux touristes de profiter de ce que le territoire à offrir : lieux de visites, circuits randos...</li> <li>- Evolution des tarifs de la taxe de séjour au 1<sup>er</sup> janvier 2022</li> <li>- Ceux de Caux Seine aggro sont inférieurs à ceux de la CU du Havre et de la Métropole de Rouen.</li> <li>- Niveau de tarif le plus équitable possible</li> <li>- M. Coriton et Mme Demunck se renseignent au niveau réglementaire pour la répercussion de l'augmentation de la taxe sur les locations groupes classées 4 étoiles</li> </ul>
Reprise du Restaurant le Normandie, Terres-de-Caux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouveau propriétaire depuis septembre 2021</li> <li>- Famille de restaurateurs depuis plusieurs années</li> <li>- M. et Mme LOISEL ont débuté au Normandie à Caudebec en Caux</li> <li>- Leur gendre a travaillé au Manoir de Rétival</li> <li>- Le restaurant propose une cuisine jeune et raffinée</li> <li>- Le midi le restaurant propose menu et entrée plat ou plat dessert. Le soir un menu dégustation plus raffiné est proposé</li> <li>- Ils proposent une offre traiteur. Ils travaillent déjà avec certains gîtes du secteur</li> <li>- A noter : Le Normandie organise un dîner avec animation le 31 décembre prochain</li> </ul>
Remarques diverses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un train touristique à Rives en Seine, fonctionne pour les grands événements (Armada). Il est difficile d'avoir une rentabilité économique en proposant cette activité en tout temps</li> <li>- Restructuration de l'aire de stationnement de camping-cars de Saint Nicolas de Bliquetuit, Arelaune en Seine, en cours</li> <li>- Le territoire était en concurrence avec Etretat pour accueillir un projet de lodges écologiques par le groupe Pierre &amp; Vacances</li> <li>- Présentation par Elodie Cabrita de la Maison Adèle située à l'Abbaye du Valasse. Elle regroupe un ensemble de praticiens « mieux- être ». Possibilité de proposer ce service à vos touristes. Cela apporte une valeur ajoutée à votre offre.</li> <li>- Infos : <a href="https://www.abbayeduvalasse.fr/maison-d-adele">https://www.abbayeduvalasse.fr/maison-d-adele</a></li> </ul>

# PETIT DEJ' TOURISME

Mercredi 10 novembre

Le Normandie, Terres-de-Caux

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Reprise du restaurant le grand sapin à Villequier. Changement de nom « le Magnolia ». Un bar à vin, espaces produits du terroir et de l'hébergement seront proposés en plus de l'offre en restauration</li><li>- Lancement du gros œuvre en janvier/février pour le projet de restaurant à Saint Wandrille Rançon. L'établissement pourra recevoir 50 couverts</li></ul> |
|--|--|

**L'Office de Tourisme remercie l'équipe du restaurant le Normandie, de Terres-de-Caux, pour leur accueil et leur disponibilité.**